

PLAN DE PROTECCIÓN DE GENERAL MOTORS

P.O. Box 6855
Chicago, Illinois 60680-6855
(800) 631-5590

COBERTURA DE SMART CARE XX Meses o XXX,XXX Millas

TENEDOR DEL CONTRATO:

CLIENTE DE MUESTRA
123 MAIN STREET
ANYTOWN, MI 12345-6789

NÚMERO DEL VEHÍCULO CUBIERTO:

CONTRATO
NÚMERO DE REFERENCIA:

800123456

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Contrato
Fecha de Expiración:
99/99/9999

Contrato
Expiración del Millaje:
999,999

Contrato
Deducible:
\$0

La cobertura **SMART CARE (SB)** se inicia el día que usted compró este contrato y con el millaje con que lo hizo, y termina el 99/99/9999 o cuando recorra 999,999 millas, lo que ocurra primero.

Este Contrato es entre el Tenedor del Contrato identificado en la parte superior ("**USTED**" O "**SU**") y el Proveedor, GMAC General Motors Corporation ("**NOSOTROS**", "**NOS**" o "**NUUESTRO**") e incluye los plazos de **SU** Registro de Contrato.

DEFINICIONES

Quando los siguientes términos aparezcan en mayúsculas o en negrita, tienen estos significados:

"**RECLAMACIÓN**" se refiere a cualquier **COSTO** por el cual **USTED** esté solicitando un pago o reembolso por parte **NUESTRA** bajo este Contrato.

"**COSTO**" se refiere a los cargos usuales y razonables por las piezas y mano de obra utilizados para realizar un servicio cubierto.

"**VEHÍCULO**" se refiere al **VEHÍCULO** cubierto como se identifica en la página 1.

QUÉ CUBRE ESTE CONTRATO

NOSOTROS le pagaremos a **USTED** o al reparador autorizado el **COSTO** por realizar los servicios programados de lubricación del chasis, cambio de aceite, reemplazo del filtro de aceite y rotaciones de neumáticos recomendados en el programa de mantenimiento que se detalla en **SU** manual del propietario. Los servicios se deben realizar en un centro de servicio comercial autorizado en los intervalos de tiempo/millaje que se indican en el programa de mantenimiento.

QUÉ NO CUBRE ESTE CONTRATO

NOSOTROS no pagaremos nada bajo este Contrato que no sea el mantenimiento programado recomendado, como se describe arriba. Si **USTED** tiene para **SU VEHÍCULO** otro contrato de servicio que proporcione los mismos beneficios, **NOSOTROS** pagaremos sólo el **COSTO** que exceda la cantidad pagada por el otro contrato de servicio.

PROCEDIMIENTOS PARA RECLAMACIONES

NOSOTROS podemos reembolsar **SU COSTO** por realizar un servicio cubierto, si **USTED** presenta una factura de pago original de un centro de reparación autorizado; o **NOSOTROS** mismos podemos autorizar y pagar el servicio. En cualquiera de los casos, **NOSOTROS** recomendamos enfáticamente que **USTED** se dirija a **SU** Concesionario de venta o a

un Concesionario GM Goodwrench para hacer las reparaciones y servicios cubiertos. Las reparaciones y los servicios cubiertos se pueden realizar en el centro de reparación autorizado que **USTED** elija.

Si **USTED** necesita asistencia para obtener un servicio cubierto por este Contrato, contacte a **SU** Concesionario de ventas. Si **USTED** no puede contactar a su Concesionario para recibir asistencia, llame al 1-800-631-5590 en los Estados Unidos o al 1-800-268-7676 en Canadá, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora local.

PROCEDIMIENTO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

SU satisfacción y beneplácito son importantes para **NOSOTROS**. Sin embargo, algunas veces, a pesar de nuestras mejores intenciones en todo lo concerniente, se pueden presentar mal entendidos. Si un asunto no se ha resuelto a **SU** satisfacción, se pueden seguir los siguientes pasos:

PASO UNO – Hablar sobre **SUS** inquietudes con un miembro del personal administrativo del Concesionario o el propietario del centro. Normalmente, las inquietudes se pueden resolver con rapidez a ese nivel.

PASO DOS - Si después de contactar a dichas personas **SUS** inquietudes continúan sin ser resueltas, póngase en contacto con **NOSOTROS** al 1-800-631-5590, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora local.

TRANSFERENCIA

Para transferir este Contrato, contacte al Concesionario de ventas para recibir asistencia o **USTED** puede ponerse en contacto con **NOSOTROS** y **NOSOTROS** le proporcionaremos un formulario de transferencia que debe ser llenado por **USTED** y el nuevo propietario del **VEHÍCULO**, y que **NOS** debe enviar junto con un cheque o una orden de pago de \$50 para cubrir el cargo por transferencia. En cualquier caso, se **NOS** debe notificar en treinta (30) días la fecha en que la propiedad del **VEHÍCULO** se transfiere o este Contrato ya no será válido. En caso de que **USTED** muera, la cobertura estará disponible para **SU** cónyuge o representante legal.

CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y REEMBOLSOS

Para cancelar este Contrato, contacte a su Concesionario de ventas. El Concesionario le brindará asistencia con **SU** solicitud de cancelación y verificará el millaje del **VEHÍCULO** cubierto. Si **USTED** necesita asistencia adicional llámenos al 1-800-631-5590.

Si **USTED** cancela dentro de un plazo de sesenta (60) días después de la fecha en que el Contrato fue comprado, el precio de compra total será reembolsado a menos que **USTED** haya hecho una **RECLAMACIÓN**. Si **USTED** ha hecho una **RECLAMACIÓN** o si **USTED** cancela a más de sesenta (60) días después de la fecha de compra, **USTED** o una persona autorizada por **USTED** recibirá un reembolso prorrateado del precio de compra, menos \$50 por cargo de administración. El prorrateo se basará en los días o millas de cobertura restantes, lo que sea menor. **NOSOTROS** no sustraeremos el **COSTO** de una **RECLAMACIÓN**, en caso de existir, de **SU** reembolso.

NOSOTROS podemos cancelar este Contrato en caso de que el cargo de **SU** Contrato no haya sido pagado, de que el odómetro haya sido desconectado o alterado, que la Garantía Limitada del Nuevo Vehículo o del Tren Propulsor haya sido cancelada o anulada o si existe una declaración material inexacta en el Registro de Contrato. Si **NOSOTROS** cancelamos, **USTED** no recibirá ningún cargo administrativo. Si **SU VEHÍCULO** es una pérdida total o si lo recupera, **SUS** derechos de cancelación bajo este Contrato se transferirán al acreedor prendario, en caso de existir.

No se pagará ningún reembolso si este Contrato se otorgó con el **VEHÍCULO** sin cargo adicional.

Si cualquier parte de este Contrato, o cualquier elemento adjunto a él, discrepa con los estatutos del estado en donde el Contrato fue emitido, dichas partes deberán enmendarse para adecuarse a dichos estatutos.

Nota: ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA VERIFICADA DEL CONTRATO ORIGINAL. ESTE DOCUMENTO NO ES UNA FOTOCOPIA Y SU APARIENCIA NO ES IDÉNTICA, PERO EL CONTENIDO ES EL MISMO