

PLAN DE PROTECCIÓN DE GENERAL MOTORS

P.O. Box 6855
Chicago, Illinois 60680-6855
(800) 631-5590

COBERTURA DE GOODWRENCH CARE XX Servicios por XX Meses

TENEDOR DEL CONTRATO:

CLIENTE DE MUESTRA
123 MAIN STREET
ANYTOWN, MI 12345-6789

CONTRATO
NÚMERO DE REFERENCIA:

800123456

NÚMERO DEL VEHÍCULO CUBIERTO:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Contrato	Contrato	Contrato
Fecha de Expiración:	Servicios de Expiración:	
Deducible:		
99/99/9999	999,999	\$0

La cobertura GOODWRENCH CARE se inicia el día que usted compró este Contrato y con el millaje con que lo hizo, y termina el 99/99/9999 o cuando reciba 99 servicios, lo que ocurra primero.

Este Contrato es entre el Tenedor del Contrato identificado en la parte superior (“**USTED**” O “**SU**”) y el Proveedor, GMAC General Motors Corporation (“**NOSOTROS**”, “**NOS**” o “**NUESTRO**”) e incluye los plazos de **SU** Registro de Contrato.

DEFINICIONES

Quando los siguientes términos aparezcan en mayúsculas o en negrita, tienen estos significados:

“**RECLAMACIÓN**” se refiere a cualquier **COSTO** por el cual **USTED** esté solicitando un pago o reembolso por parte **NUESTRA** bajo este Contrato.

“**COSTO**” se refiere al valor de reembolso acordado por piezas y mano de obra para la realización de un servicio cubierto bajo las estipulaciones y limitaciones de este programa.

“**VEHÍCULO**” se refiere al **VEHÍCULO** cubierto como se identifica en la página 1.

QUÉ CUBRE ESTE CONTRATO

NOSOTROS pagaremos por la realización de una cantidad especificada de cambios de aceite y reemplazos de filtro.

Para recibir servicios estipulados bajo este contrato, **USTED** debe dirigirse al Concesionario con el que **USTED** compró esta cobertura o a otro Concesionario GM que ofrezca esta cobertura. Los Concesionarios que no participan de este programa pueden optar por no cumplir este Contrato.

QUÉ NO CUBRE ESTE CONTRATO

NOSOTROS no pagaremos nada bajo este Contrato que no sean los cambios de aceite y reemplazos de filtro, como se describe arriba.

NOSOTROS le recomendamos seguir todos los intervalos de mantenimiento que se indican en el manual del propietario de su vehículo.

PROCEDIMIENTOS PARA RECLAMACIONES

Las reclamaciones sólo se pagarán si **USTED** hace que los servicios se realicen en una concesionaria GM que acepte cumplir este Contrato. La concesionaria GM que realice el servicio recibirá directamente un reembolso por los servicios cubiertos.

Si **USTED** necesita asistencia para obtener un servicio cubierto por este Contrato, contacte a **SU** Concesionario de ventas. Si **USTED** no puede contactar a su Concesionario para recibir asistencia, llame al 1-800-631-5590 en los Estados Unidos o al 1-800-268-7676 en Canadá, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora local.

PROCEDIMIENTO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

SU satisfacción y beneplácito son importantes para **NOSOTROS**. Sin embargo, algunas veces, a pesar de nuestras mejores intenciones en todo lo concerniente, se pueden presentar mal entendidos. Si un asunto no se ha resuelto a **SU** satisfacción, se pueden seguir los siguientes pasos:

PASO UNO – Hablar sobre **SUS** inquietudes con un miembro del personal administrativo del Concesionario o el propietario del centro. Normalmente, las inquietudes se pueden resolver con rapidez a ese nivel.

PASO DOS - Si después de contactar a dichas personas **SUS** inquietudes continúan sin ser resueltas, póngase en contacto con **NOSOTROS** al 1-800-631-5590, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora local.

TRANSFERENCIA

Este plan no es transferible a ningún nuevo propietario del vehículo o a terceros.

CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y REEMBOLSOS

Para cancelar este Contrato, contacte a su Concesionario de ventas. El Concesionario le ayudará con **SU** solicitud de cancelación. Si **USTED** necesita asistencia adicional llámenos al 1-800-631-5590.

USTED sólo puede cancelar dentro de los primeros sesenta (60) días a contar de la fecha en que compró este Contrato y sólo si **USTED** no ha hecho una **RECLAMACIÓN**. Se reembolsará la compra completa.

NOSOTROS podemos cancelar este Contrato en caso de que el cargo de **SU** Contrato no haya sido pagado, de que el odómetro haya sido desconectado o alterado, que la Garantía Limitada del Nuevo Vehículo o del Tren Motriz haya sido cancelada o anulada o si existe una declaración material inexacta en el Registro de Contrato.

Si **SU VEHÍCULO** es una pérdida total o si lo recupera, **SUS** derechos de cancelación bajo este Contrato se transferirán al acreedor prendario, en caso de existir. No se pagará ningún reembolso si este Contrato se otorgó con el **VEHÍCULO** sin cargo adicional.

Si cualquier parte de este Contrato, o cualquier elemento adjunto a él, discrepa con los estatutos del estado en donde el Contrato fue emitido, dichas partes deberán enmendarse para adecuarse a dichos estatutos.

Nota: ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA VERIFICADA DEL CONTRATO ORIGINAL. ESTE DOCUMENTO NO ES UNA FOTOCOPIA Y SU APARIENCIA NO ES IDÉNTICA, PERO EL CONTENIDO ES EL MISMO