

# PLAN DE PROTECCIÓN DE GENERAL MOTORS

P.O. Box 6855  
Chicago, Illinois 60680-6855  
(800) 631-5590

## COBERTURA DE BASIC GUARD XX Meses o XXX,XXX Millas

TENEDOR DEL CONTRATO:

CONTRATO  
NÚMERO DE REFERENCIA:

CLIENTE DE MUESTRA  
123 MAIN STREET  
ANYTOWN, MI 12345-6789

800123456

NÚMERO DEL VEHÍCULO CUBIERTO:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Contrato**  
**Fecha de Expiración:**  
99/99/9999

**Contrato**  
**Expiración del Millaje:**  
999,999

**Contrato**  
**Deducible:**  
\$0

La cobertura **BASIC GUARD (BG)** se inicia el día que usted compró este contrato y con el millaje con que lo hizo, y termina el **99/99/9999** o cuando recorra **999,999** millas, lo que ocurra primero.

Este Contrato es entre el Tenedor del Contrato identificado en la parte superior ("**USTED**" O "**SU**") y el Proveedor, GMAC Service Agreement Corporation ("**NOSOTROS**", "**NOS**" o "**NUESTRO**") e incluye los plazos de **SU** Registro de Contrato.

## DEFINICIONES

Quando los siguientes términos aparezcan en mayúsculas o en negrita, tienen estos significados:

"**RECLAMACIÓN**" se refiere a cualquier **COSTO** por el cual **USTED** esté solicitando un pago o reembolso por parte **NUESTRA** bajo este Contrato.

"**COSTO**" se refiere a los cargos usuales y razonables por las piezas y mano de obra para reparar o reemplazar una pieza cubierta o por realizar un servicio cubierto.

"**DEDUCIBLE**" como se identifica en la página 1, es la cantidad que **USTED** paga por visita de reparación para realizar reparaciones que estén cubiertas por este Contrato. Si la misma pieza cubierta falla nuevamente, no se aplicará el **DEDUCIBLE**.

"**FALLA**" se refiere a la incapacidad de una pieza original o similar de reemplazo cubierta por este Contrato para funcionar en el servicio normal.

"**VEHÍCULO**" se refiere al **VEHÍCULO** cubierto como se identifica en la página 1.

## QUÉ CUBRE ESTE CONTRATO

### COBERTURA DE BASIC GUARD

**NOSOTROS** le pagaremos a **USTED** o al reparador autorizado el **COSTO**, que exceda la cantidad cubierta por el **DEDUCIBLE**, para solucionar cualquier **FALLA** de únicamente las siguientes piezas, **al usar piezas nuevas, usadas o remanufacturadas**, salvo como se explica en los elementos enlistados bajo la sección "QUÉ NO CUBRE ESTE CONTRATO".

**Motor de gasolina** – Bloque de cilindros, culatas y todas las partes internas lubricadas del motor; múltiples; engranajes de distribución, correa/cadena y tapa de engranajes de distribución; volante; bomba de aceite/caja de la bomba de aceite; sellos y juntas; bomba de agua, compensador armónico; tapas de válvulas; colector de aceite; y soportes del motor. También están cubiertos las cajas, piezas internas, válvulas, sellos y juntas del turbocargador/supercargador; cojinetes del cigüeñal; tren de válvulas; sellos del cigüeñal, delantero y trasero; cojinetes del árbol de levas; bielas y cojinetes.

**Motor Diesel** – Todas las piezas indicadas arriba.

#### **Sistema de combustible -**

Motor de gasolina – Bomba de combustible, unidades de control/sensores EFI; inyectores/conjunto del cuerpo del acelerador.

Motor Diesel – Bomba de inyección de combustible Diesel; líneas; boquillas; y bomba de vacío.

**Transmisión/Transeje** - Caja y todas las piezas internas; convertidor de torque; caja de transferencia; modulador de vacío; monturas de la transmisión; sellos y juntas; ejes de entrada/salida; embrague intermedio y hacia adelante; embrague directo; bandas; gobernador; cojinetes de impulso; arandelas; y unidad de control electrónico.

**Tracción delantera** - Parte final de la caja de transmisión y todas las piezas internas; semiejes y cojinetes de semieje; juntas de velocidad constante; caja del eje y todas las piezas internas; cojinetes de rueda; eje/soportes; cojinetes de maza delantera; sellos y juntas; diferencial, cojinetes y caja.

**Tracción trasera** - Semiejes y cojinetes de semieje; caja del eje y todas las piezas internas; ejes impulsores; juntas en “U”; cojinetes de rueda; mazas de bloqueo; cojinetes de maza trasera; juntas y sellos; lateral del diferencial, engranes del piñón; deslizante en forma de cono o disco.

#### **SERVICIO DE REMOLQUE**

**NOSOTROS** autorizaremos el servicio de remolque requerido como resultado de cualquier **FALLA** del **VEHÍCULO** o reembolso que **USTED** tenga que pagar y que sobrepase los \$75 por estos servicios.

Si **SU** Garantía Limitada del Nuevo Vehículo o del Tren Motriz está vigente, esta protección se aplicará sólo por aquella cantidad que exceda la cantidad cubierta por dicha garantía.

### **QUÉ NO CUBRE ESTE CONTRATO**

A menos que se requiera y que tenga relación con la reparación de una pieza cubierta, **NOSOTROS** no pagaremos nada bajo este Contrato que tenga que ver con afinación de motor, alineación de suspensión, balance de ruedas, filtros, lubricantes, refrigerante del motor, correa de transmisión, mangueras del radiador, manguera del calentador y de vacío, gomas de limpiaparabrisas, recarga de aire acondicionado, fluidos, cables y bujías de encendido/incandescentes, pastillas y forros de freno, zapatas y rotores de freno, disco de embrague manual o cualquier servicio de mantenimiento o pieza requerida para ser fabricada o reemplazada como lo recomienda el Programa de Mantenimiento del fabricante del **VEHÍCULO**.

Este Contrato no se hace responsable por una **FALLA** o **RECLAMACIÓN**:

- a) Causada por el mal uso, abuso, negligencias, alteraciones o modificaciones hechas a **SU VEHÍCULO**;
- b) Causada por falta de mantenimiento requerido por el Programa de Mantenimiento de **SU VEHÍCULO** como se detalla en **SU Manual del Propietario**;
- c) Causada por choque, incendio, robo, congelamiento, vandalismo, disturbio, explosión, rayo, terremotos, tormenta de viento, granizo, agua o animal;
- d) Causada por carreras u otra forma de competición;
- e) Causada por una condición previa a la compra de este Contrato o si el odómetro se ha parado o ha sido cambiado;
- f) Causada por titar de un trailer u otro vehículo, a menos de que **SU VEHÍCULO** esté equipado para esto como se recomienda por el fabricante del **VEHÍCULO**;
- g) Sujeta a cualquier garantía, llamada para servicio del fabricante del **VEHÍCULO** o garantía emitida por el fabricante del **VEHÍCULO** o un reparador;
- h) Que ocurra fuera de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos de América, el Distrito de Columbia y Canadá;

- i) Relacionada con cualquier pieza que no sea el equipo original del fabricante del VEHÍCULO o una pieza similar de reemplazo, que cumpla o no con las especificaciones del fabricante del VEHÍCULO. Entre los ejemplos se incluyen, pero no se limitan a, abridores de puerta de garaje, teléfonos celulares, sistemas contra robo y componentes del aire acondicionado;
- j) Relacionada con cualquier dispositivo de comunicación, navegación o entretenimiento que se vuelva inservible o incapaz de funcionar de la manera en que se tiene previsto debido a los cambios en la tecnología, contenido o servicio inalámbrico;
- k) Causada por sistemas de combustible contaminado o otros fluidos contaminados.

Finalmente, ningún beneficio está disponible en el presente documento:

- l) Si se hizo una declaración inexacta, errónea o falsa en el Registro del Contrato o si USTED ya no usa SU VEHÍCULO de Contrato con las condiciones necesarias estipuladas en el Registro de Contrato;
- m) Por pérdida económica, incluyendo pérdida de tiempo, inconvenientes, hospedaje, comida, almacén o cualquier otra pérdida o daño incidental o resultante que pueda ser consecuencia de una FALLA.
- n) Por disminución del valor del VEHÍCULO.

## **SUS RESPONSABILIDADES**

USTED debe darle un mantenimiento adecuado a SU VEHÍCULO como lo recomienda el fabricante del VEHÍCULO. Si se requiere, una prueba de un servicio requerido incluyendo recibos y órdenes de trabajo que muestren la fecha y el millaje del VEHÍCULO al momento del servicio, se debe presentar ante NOSOTROS en el caso de una FALLA o RECLAMACIÓN.

## **PROCEDIMIENTOS PARA RECLAMACIONES**

En caso de una FALLA USTED debe:

- 1) Usar los medios razonables para proteger el VEHÍCULO cubierto de cualquier daño adicional.
- 2) Contactar al Concesionario con el que USTED compró este Contrato.
- 3) Obtener una autorización previa por parte NUESTRA antes de que se realice cualquier trabajo al VEHÍCULO cubierto.

Si USTED necesita asistencia para presentar un RECLAMACIÓN o para obtener un servicio cubierto por este Contrato, contacte a SU Concesionario de ventas. Si USTED no puede contactar a su Concesionario para recibir asistencia, llame al 1-800-631-5590 en los Estados Unidos o al 1-800-268-7676 en Canadá, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora local.

Si es necesario, USTED nos debe permitir inspeccionar el VEHÍCULO y proporcionar cualquier información que NOSOTROS podamos requerir de forma razonable (incluyendo una prueba del mantenimiento requerido) antes de la finalización de cualquier reparación.

NOSOTROS podemos reembolsar SU COSTO por reparación o reemplazo de una pieza cubierta, si USTED presenta una factura de pago original de un centro de reparación autorizado; o NOSOTROS mismos podemos autorizar y pagar la reparación, reemplazo o el servicio. En cualquiera de los casos, NOSOTROS recomendamos enfáticamente que USTED se dirija a SU Concesionario de venta o a un Concesionario GM Goodwrench para hacer las reparaciones y servicios cubiertos. Las reparaciones y los servicios cubiertos se pueden realizar en el centro de reparación autorizado que USTED elija.

## **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

NUESTRO límite de responsabilidad no debe exceder el valor en efectivo real del VEHÍCULO, menos el DEDUCIBLE, en cualquier visita de reparación.

## **PROCEDIMIENTO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE**

SU satisfacción y beneplácito son importantes para NOSOTROS. Sin embargo, algunas veces, a pesar de nuestras mejores intenciones en todo lo concerniente, se pueden presentar mal entendidos. Si un asunto no se ha resuelto a SU satisfacción, se pueden seguir los siguientes pasos:

**PASO UNO** – Hablar sobre **SUS** inquietudes con un miembro del personal administrativo del Concesionario o el propietario del centro. Normalmente, las inquietudes se pueden resolver con rapidez a ese nivel.

**PASO DOS** - Si después de contactar a dichas personas **SUS** inquietudes continúan sin ser resueltas, póngase en contacto con **NOSOTROS** al 1-800-631-5590, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora local.

## **AVALÚO DEL SINIESTRO**

Si **USTED** no está de acuerdo con **NOSOTROS** en la cantidad de la pérdida, cualquier parte puede solicitar un avalúo del siniestro. En este caso, dentro de un plazo de sesenta (60) días después de la fecha en que se presenta una **RECLAMACIÓN**, cada parte seleccionará un evaluador competente. Los dos evaluadores seleccionarán un árbitro y establecerán de forma separada el valor en efectivo actual y la cantidad de la pérdida. Si los evaluadores no llegan a un acuerdo, presentarán sus diferencias al árbitro. Cada parte: a) pagará su evaluador elegido; y b) cargará con los gastos del árbitro de forma equitativa. Una valoración no deberá funcionar como una renuncia o abandono a **NUESTROS** derechos o a **SUS** derechos bajo este Contrato.

## **TRANSFERENCIA**

Para transferir este Contrato, contacte al Concesionario de ventas para recibir asistencia o **USTED** puede ponerse en contacto con **NOSOTROS** y **NOSOTROS** le proporcionaremos un formulario de transferencia que debe ser llenado por **USTED** y el nuevo propietario del **VEHÍCULO**, y que **NOS** debe enviar junto con un cheque o una orden de pago de \$50 para cubrir el cargo por transferencia. En cualquier caso, se **NOS** debe notificar en treinta (30) días la fecha en que la propiedad del **VEHÍCULO** se transfiere o este Contrato ya no será válido. En caso de que **USTED** muera, la cobertura estará disponible para **SU** cónyuge o representante legal.

## **CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y REEMBOLSOS**

Para cancelar este Contrato, contacte a su Concesionario de ventas. El Concesionario le brindará asistencia con **SU** solicitud de cancelación y verificará el millaje del **VEHÍCULO** cubierto. Si **USTED** necesita asistencia adicional llámenos al 1-800-631-5590.

Si **USTED** cancela dentro de un plazo de sesenta (60) días después de la fecha en que el Contrato fue comprado, el precio de compra total será reembolsado a menos que **USTED** haya hecho una **RECLAMACIÓN**. Si **USTED** ha hecho una **RECLAMACIÓN** o si **USTED** cancela a más de sesenta (60) días después de la fecha de compra, **USTED** o una persona autorizada por **USTED** recibirá un reembolso prorrateado del precio de compra, menos \$50 por cargo de administración. El prorrateo se basará en los días o millas de cobertura restantes, lo que sea menor. **NOSOTROS** no sustraeremos el **COSTO** de una **RECLAMACIÓN**, en caso de existir, de **SU** reembolso.

**NOSOTROS** podemos cancelar este Contrato en caso de que el cargo de **SU** Contrato no haya sido pagado, de que el odómetro haya sido desconectado o alterado, que la Garantía Limitada del Nuevo Vehículo o del Tren Motriz haya sido cancelada o anulada o si existe una declaración material inexacta, errónea o falsa en el Registro de Contrato. Si **NOSOTROS** cancelamos, **USTED** no recibirá ningún cargo administrativo. Si **SU VEHÍCULO** es una pérdida total o si lo recupera, **SUS** derechos de cancelación bajo este Contrato se transferirán al acreedor prendario, en caso de existir.

No se pagará ningún reembolso si este Contrato se otorgó con el **VEHÍCULO** sin cargo adicional. Si se cancela, la cobertura no podrá volver a ser comprada por **USTED** o reinstaurada en el **VEHÍCULO**.

Si cualquier parte de este Contrato, o cualquier elemento adjunto a él, discrepa con los estatutos del estado en donde el Contrato fue emitido, dichas partes deberán enmendarse para adecuarse a dichos estatutos.

Las obligaciones del proveedor bajo este Contrato están cubiertas por una póliza de seguro emitida por **MIC Property and Casualty Insurance Corporation, Executive/Administrative Offices: 300 Galleria Officentre, Suite 200, Southfield, MI 48034**. En caso de que el proveedor no pague ninguna **RECLAMACIÓN** o no haga ningún reembolso u obligación de consideración, incluyendo la devolución de cualquier cargo que el proveedor no haya ganado dentro de un plazo de treinta (30) días después de que se haya presentado la prueba de siniestro o de que el proveedor deje de hacer negocios o se vaya a la quiebra, **USTED** puede solicitar directamente a **MIC Property and Casualty Insurance Corporation** la protección ofrecida por este Contrato.

Nota: ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA VERIFICADA DEL CONTRATO ORIGINAL. ESTE DOCUMENTO NO ES UNA FOTOCOPIA Y SU APARIENCIA NO ES IDÉNTICA, PERO EL CONTENIDO ES EL MISMO